

Regulamin Programu „Gwarancja Najniższej Ceny”

1. Celem Programu jest udzielenie Klientom MERKURY MARKET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. gwarancji najniższej ceny na określone produkty sprzedawane w sklepach „Merkury Market” zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Organizatorem Programu jest MERKURY MARKET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą ul. Czajkowskiego 51, 38-400 Krosno, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Program obowiązuje na terenie powiatu krakowskiego i dotyczy zakupu produktów w sklepie „Merkury Market” w Krakowie.
4. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Klienci sklepów „Merkury Market”, będący pełnoletnimi osobami fizycznymi, którzy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.
5. Z zastrzeżeniem poniższych zapisów, Program przewiduje:
 - a) możliwość obniżenia ceny produktu – dotyczy sytuacji gdy warunki uzasadniające uzyskanie obniżenia ceny zaistniały przed dokonaniem zakupu.
 - b) zwrot różnicy w cenie produktu – dotyczy sytuacji gdy warunki uzasadniające zwrot różnicy zaistniały w terminie do 7 dni od dnia dokonania zakupu.
6. Warunkiem uzyskania obniżenia ceny albo zwrotu różnicy w cenie jest wykazanie przez Klienta, że w stosunku do produktu objętego gwarancją najniższej ceny, istnieje produkt identyczny, dostępny za niższą cenę obowiązującą w okresie trwania Programu. Produktem identycznym jest produkt tego samego modelu czy rodzaju z identycznymi oznaczeniami kodowymi producenta: rozmiar, kolor oraz o takich samych właściwościach jak produkt objęty gwarancją najniższej ceny, dostępny w sprzedaży na terenie powiatu krakowskiego w sklepach sprzedaży detalicznej nie będących sklepami „Merkury Market”. Cena produktu identycznego wyrażona musi być w PLN.
7. Aby otrzymać obniżenie ceny przed dokonaniem zakupu produktu objętego gwarancją najniższej ceny należy okazać w punkcie sprzedaży „Merkury Market” w Krakowie:
 - a) oryginał aktualnej ulotki reklamowej sklepu sprzedaży detalicznej mającego siedzibę w granicach powiatu krakowskiego, z której wynika niższa cena produktu identycznego od ceny oferowanej przez sklep „Merkury Market” w Krakowie,
lub
 - b) oryginał aktualnego dokumentu stanowiącego wiążącą ofertę cenową sklepu sprzedaży detalicznej mającego siedzibę w granicach powiatu krakowskiego, z którego wynika niższa cena produktu identycznego od ceny oferowanej przez sklep „Merkury Market” w Krakowie.
8. Aby otrzymać zwrot różnicy w cenie pomiędzy ceną produktu objętego gwarancją najniższej ceny w sklepie „Merkury Market” należy udać się do punktu sprzedaży sklepu „Merkury Market” w Krakowie, z którego pochodzi paragon sprzedaży lub faktura VAT o których mowa w pkt. a) wraz z:
 - a) oryginalnym paragonem lub fakturą VAT potwierdzającymi dokonanie zakupu produktu objętego gwarancją najniższej ceny w sklepie „Merkury Market” w Krakowie
 - b) oryginałem aktualnej ulotki reklamowej sklepu sprzedaży detalicznej mającego siedzibę w granicach powiatu krakowskiego, z której wynika niższa cena produktu identycznego od ceny oferowanej przez sklep „Merkury Market” w Krakowie,
lub
 - c) oryginałem aktualnego dokumentu stanowiącego wiążącą ofertę cenową sklepu sprzedaży detalicznej mającego siedzibę w granicach powiatu krakowskiego, z którego wynika niższa cena produktu identycznego od ceny oferowanej przez sklep „Merkury Market” w Krakowie.
9. Organizator programu zastrzega sobie możliwość weryfikacji dokumentów określonych w pkt. 7 i 8 niniejszego Regulaminu. Dokumenty uszkodzone lub zniszczone w sposób uniemożliwiający identyfikację ich pochodzenia lub innych danych niezbędnych do stwierdzenia spełnienia warunków niniejszego Regulaminu nie zostaną uwzględnione. W razie stwierdzenia, iż przedstawione przez Klienta dokumenty nie spełniają wymogów określonych w pkt. 7 i 8

niniejszego Regulaminu lub też nie spełniają wymogu autentyczności i aktualności Organizator ma prawo odmówić obniżenia ceny lub zwrotu różnicy w cenie.

10. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, że cena produktu identycznego wynikająca z określonych w pkt. 7 i 8 niniejszego Regulaminu została celowo zaniżona lub znacznie odbiega od ceny produktu oferowanego w sklepie „Merkury Market” (jest niższa od ceny zakupu towarów od producenta) Organizator ma prawo odmówić obniżenia ceny lub zwrotu różnicy w cenie. W przypadku odmowy przez Organizatora obniżenia ceny Klient może zakupić towar po obowiązującej cenie lub zrezygnować z zakupu towaru. W przypadku odmowy przez Organizatora zwrotu różnicy w cenie Klientowi, najpóźniej w dniu odmowy zwrotu różnicy w cenie, przysługuje prawo zwrotu towaru i żądanie zwrotu zapłaconej ceny. Zwracany towar winien być nieuszkodzony, kompletny, czysty i nie noszący śladów używania, a także zapakowany w oryginalne opakowanie.
11. W sytuacji gdy cena produktu zakupionego w sklepie „Merkury Market” będzie wyższa niż cena produktu identycznego, Klient otrzyma obniżenie ceny lub zwrot różnicy w cenie na ten produkt.
12. Odbiór różnicy w cenie zostanie przekazany na wskazany przez Klienta rachunek bankowy w terminie 7 dni. Skorzystanie przez Klienta z obniżenia ceny lub uprawnienia do zwrotu różnicy w cenie jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
13. Każdy Klient może wziąć udział w programie wiele razy, jednakże każdorazowo musi spełnić warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
14. Program gwarancji najniższej ceny nie ma zastosowania do produktów identycznych oferowanych w ramach wszelkiego rodzaju wyprzedaży, sprzedaży internetowej, a także towarów objętych przeceną z uwagi na pogorszenie ich jakości lub niską rotację.
15. W ramach niniejszego Programu gwarancją najniższej ceny objęte są towary jedynie w ilościach standardowo przyjętych dla potrzeb gospodarstwa domowego.
16. W ramach niniejszego Programu gwarancją najniższej ceny objęte są towary będące w stałej ofercie sklepu „Merkury Market” w Krakowie. Program nie dotyczy w szczególności towarów sprowadzanych na zamówienie klientów.
17. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów prawnych, w tym dotyczących niezgodności towaru z umową sprzedaży konsumenckiej.
18. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w okresie trwania Programu u kierownika sklepu „Merkury Market” w Krakowie.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu oraz do odwołania Programu w każdym czasie.
20. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 maja 2015 r.

.....dnia.....
(miejsowość i data)

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(Adres zamieszkania)

Wniosek
o zwrot różnicy w cenie towaru zakupionego w sklepie „Mercury Market”
w Krakowie w ramach Programu „Gwarancja Najniższej Ceny”

Niniejszym zwracam się z wnioskiem o dokonanie zwrotu różnicy w cenie towaru zakupionego w dniu.....na rachunek bankowy nr.....

.....
(czytelny podpis)

Załączniki:

1. Kopia faktury/paragonu numer.....
2. Kopia gazetki/faktury z firmy.....