

Regulamin akcji promocyjnej „Poleć nas i zyskaj rabat”.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Akcja promocyjna, zwana dalej Promocją będzie prowadzona pod nazwą „Poleć nas i zyskaj rabat”.
2. Warunki uczestnictwa w Promocji określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie, zwanym dalej Regulaminem.
3. Organizatorem Promocji jest Merkur Market spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Krośnie, przy ul. Czajkowskiego 51, 38-400 Krosno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000490943, posiadająca NIP 6842255436 oraz REGON 371007032 /zwana dalej Organizatorem/.
4. Promocja obowiązuje w sklepie internetowym Organizatora prowadzonym pod adresem www.merkurymarket.pl.
5. Do udziału w Promocji można się zakwalifikować jedynie poprzez rejestrację na ww. stronie internetowej sklepu oraz spełnienie określonych w Regulaminie warunków.
6. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć zgodnie z poniższą definicją:
 - a/ **Polecający** – osoba, która otrzymała od Organizatora indywidualny link, który udostępniła osobom trzecim,
 - b/ **Klient polecany** – kupujący w ww. sklepie Merkur Market, który otrzymał link od Polecającego.

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Promocja prowadzona jest w okresie od 13-02-2024 do 30-06-2024 /zwanym dalej Okresem Promocji/.
2. Udział w Promocji może wziąć każdy kupujący, dokonujący zakupów w sklepie internetowym, zwany dalej Uczestnikiem.
3. Promocja zostanie przeprowadzona na zasadach określonych w Regulaminie. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Udział w Promocji jest dobrowolny.

§ 3. Warunki udziału w Promocji.

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie / utworzenie konta w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.merkurymarket.pl oraz zalogowanie się do niego podczas dokonywania zakupów, a także bycie subskrybentem newslettera Organizatora..

2. Aby otrzymać link polecający Uczestnik musi zalogować się na swoje konto i zrobić jednorazowe zakupy za minimalną kwotę 500 zł brutto.

Po zmianie statusu zamówienia na „wysłane” Uczestnik z adresu esklep@merkurymarket.pl otrzyma maila o tytule „Poleć nas a otrzymasz rabat” z wiadomością o dołączeniu do akcji promocyjnej oraz linkiem polecającym, który będzie mógł wysłać do znajomych i polecić im zakupy w Merkury Market. Aby Polecający mógł otrzymać rabat muszą ziszczyć się warunki określone w pkt 6 poniżej.

3. Link polecający może być wysłany maksymalnie do 4 osób.

4. Każdy znajomy Polecającego może skorzystać z linku polecającego tylko jeden raz.

5. Link polecający będzie ważny /aktywny/ 30 dni licząc od daty jego wygenerowania, tj. wysłania do Polecającego wiadomości o treści „Poleć nas a otrzymasz rabat”.

6. Klient polecany, aby otrzymać rabat musi się zalogować na swoje konto poprzez link polecający i dokonać w sklepie internetowym www.merkurymarket.pl, jednorazowych zakupów na kwotę minimalną 1000 zł brutto.

7. Po upływie 30 dni od wystawienia faktury VAT dla Klienta polecanego, Polecającemu i Klientowi polecanemu zostanie przyznany rabat w wysokości 50 zł do wykorzystania podczas kolejnych zakupów w sklepie internetowym.

8. Rabat będzie ważny przez 30 dni od daty jego otrzymania. Po tym czasie rabat zostanie dezaktywowany i nie będzie można z niego korzystać.

9. Po odstąpieniu od zamówienia (tj. umowy sprzedaży) przez Polecającego, link polecający zostanie dezaktywowany.

10. Rabat zostanie zapisany na koncie Polecającego i Klienta polecanego, którzy jednocześnie otrzymają mail z tytułowany „Właśnie otrzymałeś rabat za polecenia”. Rabat będzie ważny 30 dni licząc od daty otrzymania powyższej wiadomości.

11. Informacje o statusach rabatów, datach ich aktywności oraz linków polecających będą widoczne na koncie w zakładce „Rabaty poleceń”.

§ 4. Zasady wykorzystania rabatów.

1. Rabat może być wykorzystany przy dokonywaniu kolejnych zakupów u Organizatora w okresie ważności rabatu i pod warunkiem zakupu towarów o wartości co najmniej 500 zł.

2. Rabat może być realizowany na zakup dowolnych produktów dostępnych w sklepie internetowym, z wyłączeniem produktów objętych inną promocją, produktów gazetkowych lub produktów z oznaczeniem Merkury Cena.

3. Rabat aktywuje się w koszyku poprzez kliknięcie przycisku „Aktywuj” znajdującego się pod nagłówkiem „Rabaty indywidualne z poleceń”.

Po aktywowaniu rabatu wartość zamówienia zostanie pomniejszona o kwotę rabatu. Rabaty nie mogą być w koszyku sumowane

4. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę.

5. W przypadku zwrotu produktu zakupionego przy wykorzystaniu rabatu (tj. odstąpienia od umowy sprzedaży), Uczestnikowi zwracana jest jedynie wartość dopłacona do rabatu.

6. Rabaty nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami obowiązującymi w czasie trwania Promocji w ww. sklepie internetowym Organizatora.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać najpóźniej do 30 dnia po zakończeniu Promocji przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres: reklamacje@merkurymarket.pl

2. Uczestnik zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko, adres Uczestnika, numer zamówienia oraz powód reklamacji i żądanie względem Organizatora.

3. Organizator poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opierał się będzie na treści Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.

5. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory w tym zakresie rozstrzygają miejscowo właściwe sądy powszechne.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie reklamacji związanych

z przebiegiem samej Promocji i nie ograniczają w jakikolwiek sposób uprawnień konsumenta związanych ze stwierdzeniem wady produktów zakupionych w ramach Promocji.

§ 6. Dane osobowe.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji Promocji odbywać się będzie na następujących zasadach:

- a/ administratorem danych osobowych jest Organizator tj. Merkury Market spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Krośnie ul. Czajkowskiego 51,
- b/ dane przetwarzane będą w celu realizacji Promocji oraz w innych celach wynikających z obowiązujących przepisów prawa /np. sporządzenie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego/;
- c/ podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne na potrzeby realizacji Promocji;
- d/ w ramach realizacji Promocji dane osobowe zostaną ujawnione podmiotom, które świadczą usługi dla lub w imieniu Organizatora;
- e/ dane przetwarzane będą do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, aby umożliwić Organizatorowi właściwą reakcję na ewentualne zgłoszenia reklamacyjne;
- f/ Uczestnikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania oraz do kontroli ich przetwarzania i żądania wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia;
- g/ w przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: inspektor@merkurymarket.pl
- h/ pozostałe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się na <https://www.merkurymarket.pl/polityka-prywatnosci/>
- i/ Uczestnikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa UODO.

§ 7. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu lub zakończenia Promocji w każdym momencie. Powodem zmian lub zakończenia Promocji mogą być w szczególności:
 - a/ wprowadzenie nowych lub zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie Regulaminu,
 - b/ zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa, np. w wyniku postanowień sądowych lub decyzji organów administracji państwowej, mających wpływ na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu lub zakończenie Promocji nie może w sposób negatywny wpływać na prawa nabyte przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany do Regulaminu lub zakończeniem Promocji przed upływem terminu, na który została przewidziana. Organizator poinformuje o zakończeniu Promocji zamieszczając stosowną informację na ww. stronie internetowej. Wówczas datą zakończenia Promocji jest data publikacji informacji o zakończeniu Promocji.

4. Zakupy dokonane przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02-04-2024